



# **MANUAL DE USUARIO**

## **Activación de Webex**

**Lo invitamos a conocer los contenidos que preparamos para su empresa, seleccione la opción que desea configurar:**

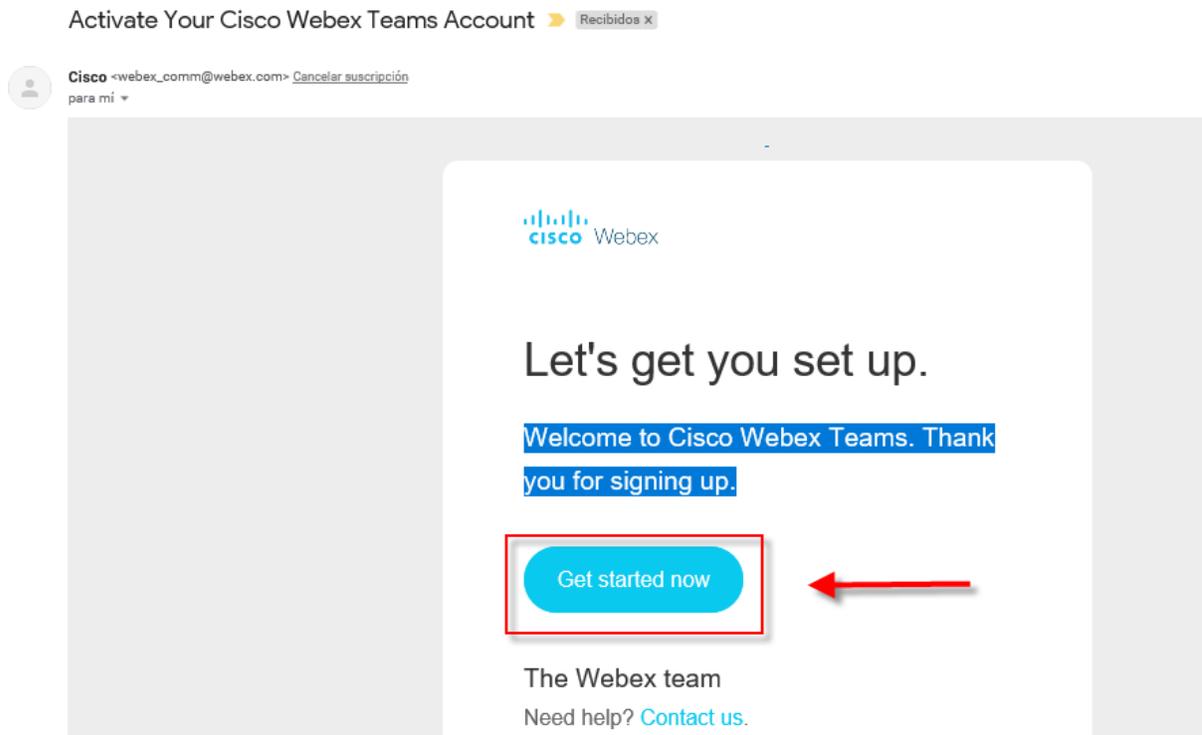
## Contenido

<i>Active su cuenta Webex Teams – Meetings</i> .....	3
<i>Active su contraseña</i> .....	3
<i>Personalice su nombre</i> .....	5
<i>Cómo ingresar al portal</i> .....	6
<i>Descargue la App luego de la activación del usuario</i> .....	7

## Active su cuenta Webex Teams – Meetings

Revisar en la bandeja de entrada del correo electrónico, el correo enviado por cisco para verificar y activar la cuenta de webex. El asunto del correo es: "Shared Instance has invited you to Cisco Webex Teams"

Después de verificar la cuenta se debe seguir los pasos para asignar la contraseña.



## Active su contraseña

Después de verificar la cuenta se debe seguir los pasos para asignar la contraseña. El sistema le indicará cuales son los requisitos para activar la contraseña y le indicará cuando estos se cumplan y así permitirá la asignación de la contraseña



Cree una contraseña para empezar a realizar llamadas y enviar mensajes

Contraseña

Crear cuenta

**Requisitos de contraseña**

Debe contener

- Al menos 1 número
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 carácter especial (!, #, &...)
- 8-256 caracteres

No debe contener

- Palabras fáciles de adivinar
- Su nombre o dirección de correo electrónico



Cree una contraseña para comenzar a realizar llamadas y enviar mensajes

\*\*\*\*\*

Crear cuenta

**Requisitos de contraseña**

Debe contener

- ✓ Al menos 1 número
- ✓ Al menos 1 letra mayúscula
- ✓ Al menos 1 letra minúscula
- ✓ Al menos 1 carácter especial (!, #, & ...)
- ✓ 8-256 caracteres

No debe contener

- ✓ Palabras fáciles de adivinar
- ✓ Su nombre o dirección de correo electrónico

# Personalice su nombre

Digite el nombre con el cual desea que lo vean las personas que lo llamen o que le escriban.

teams.webex.com/spaces



## Introducir su nombre

Las personas a las que llame o envíe mensajes verán este nombre

veronicabedoya veronicabedoya

Siguiente

teams.webex.com/spaces



## Introducir su nombre

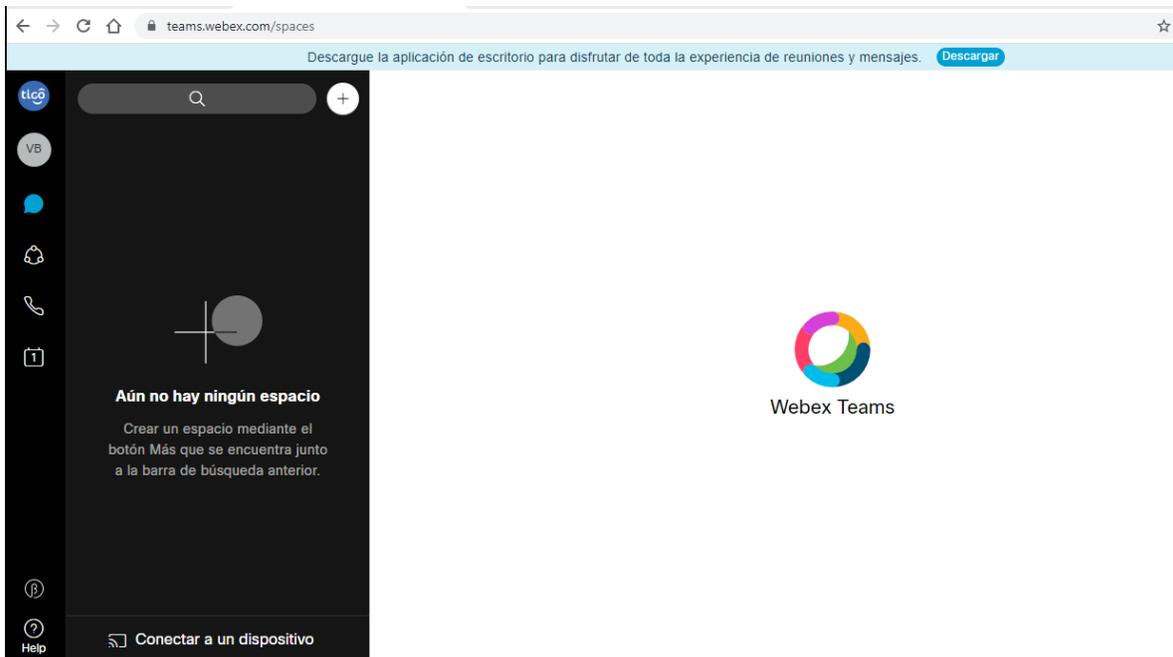
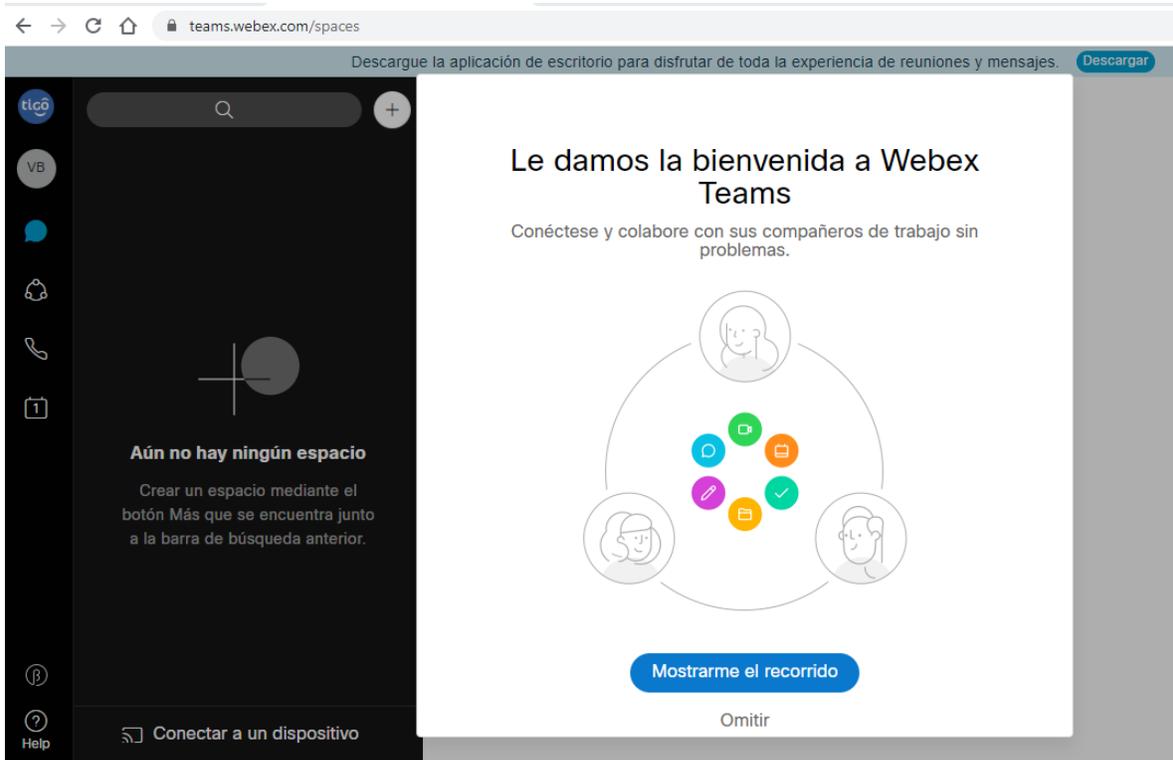
Las personas a las que llame o envíe mensajes verán este nombre

Veronica Bedoya

Siguiente

# Cómo ingresar al portal

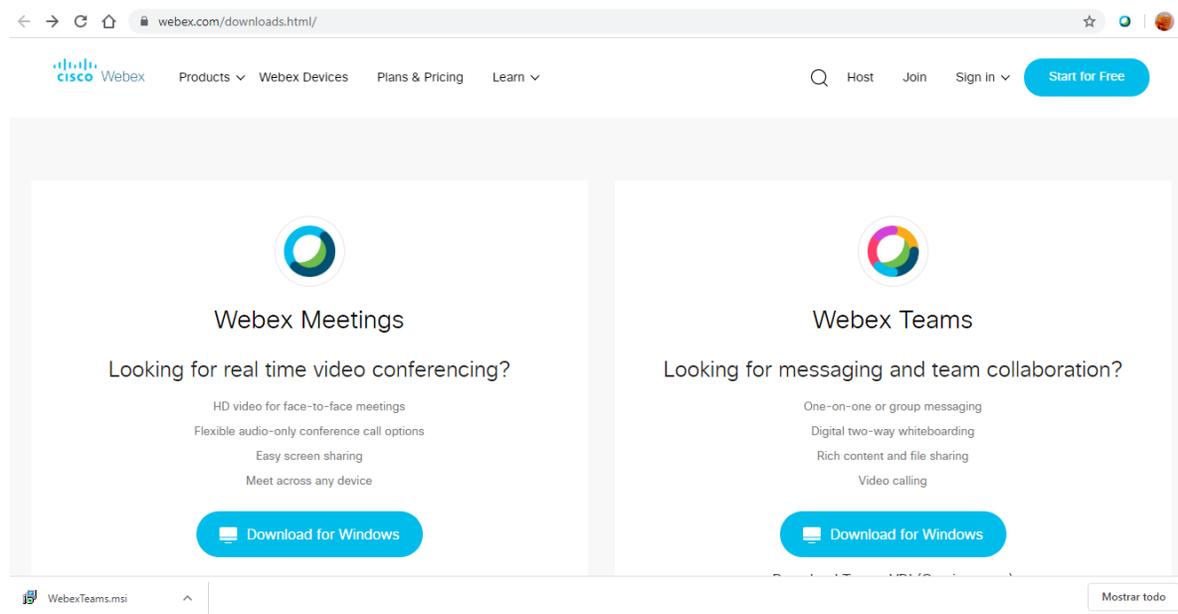
Puede omitir el recorrido que viene por determinado, se sugiere realizar el recorrido para conocer las funcionalidades básicas



## Descargue la App luego de la activación del usuario

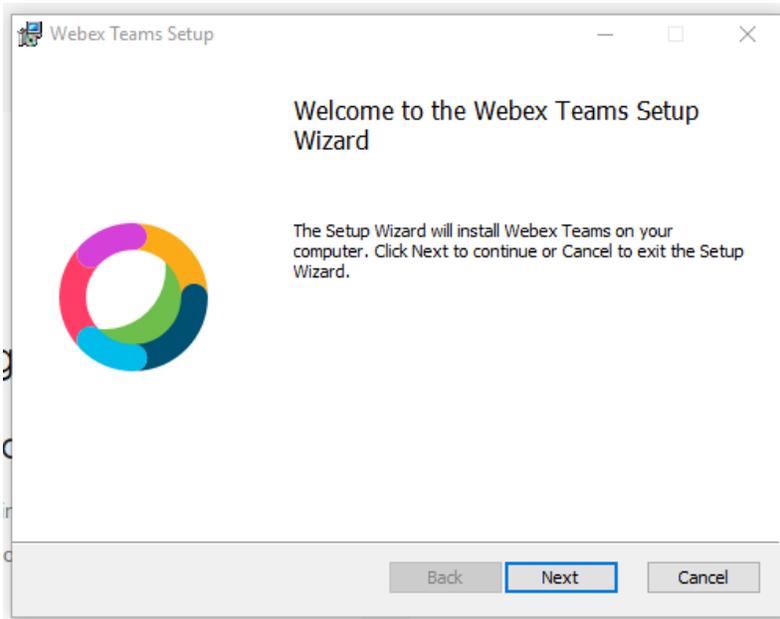
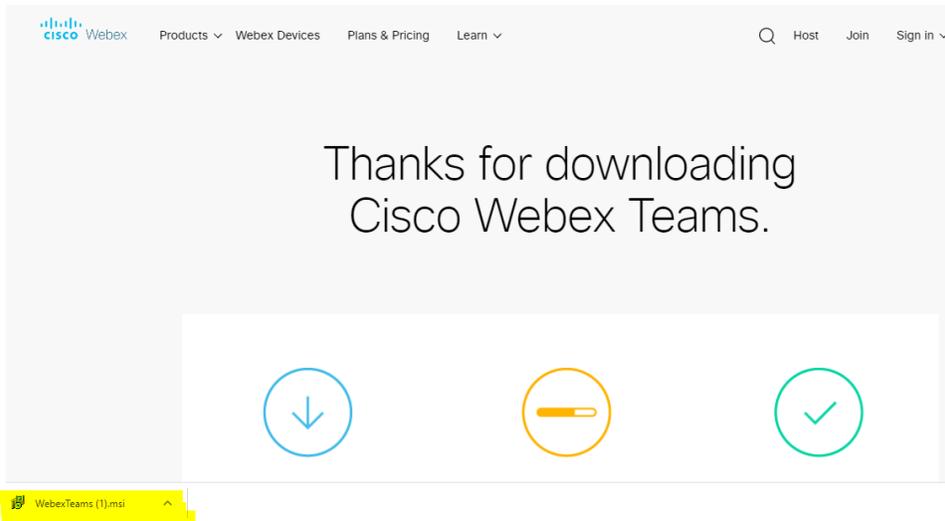
Ingrese en su navegador al [webex.com](https://webex.com) y diríjase a la parte de descargar y para que cuenta con la aplicación Webex Teams.

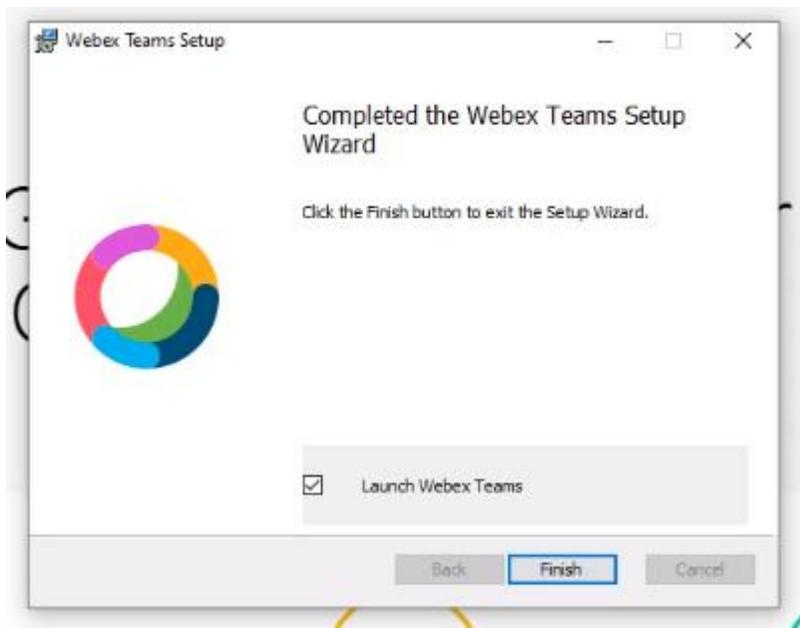
O en la pantalla de punto anterior también puede descargar directamente la aplicación



## Ejecute la instalación

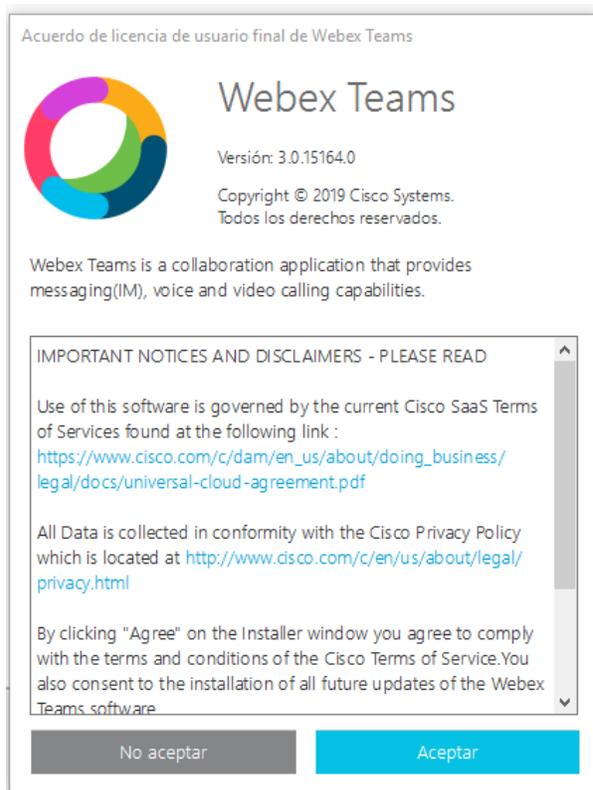
Una vez la descarga finalice ejecute la instalación desde la parte inferior del navegador donde muestra el paquete descargado





*Luego abra la aplicación desde su escritorio*

Revise los términos y condiciones y acepte



**Ingrese la cuenta de correo que usted le brindó a su prestador del servicio**



Le damos la bienvenida a Webex Teams.  
Nos alegra conocerle.

veronicabedoya@gmail.com

Siguiente

¿Necesita ayuda para iniciar sesión? [Ponerse en contacto con soporte](#)

**Ingrese la clave que usted previamente configuró**



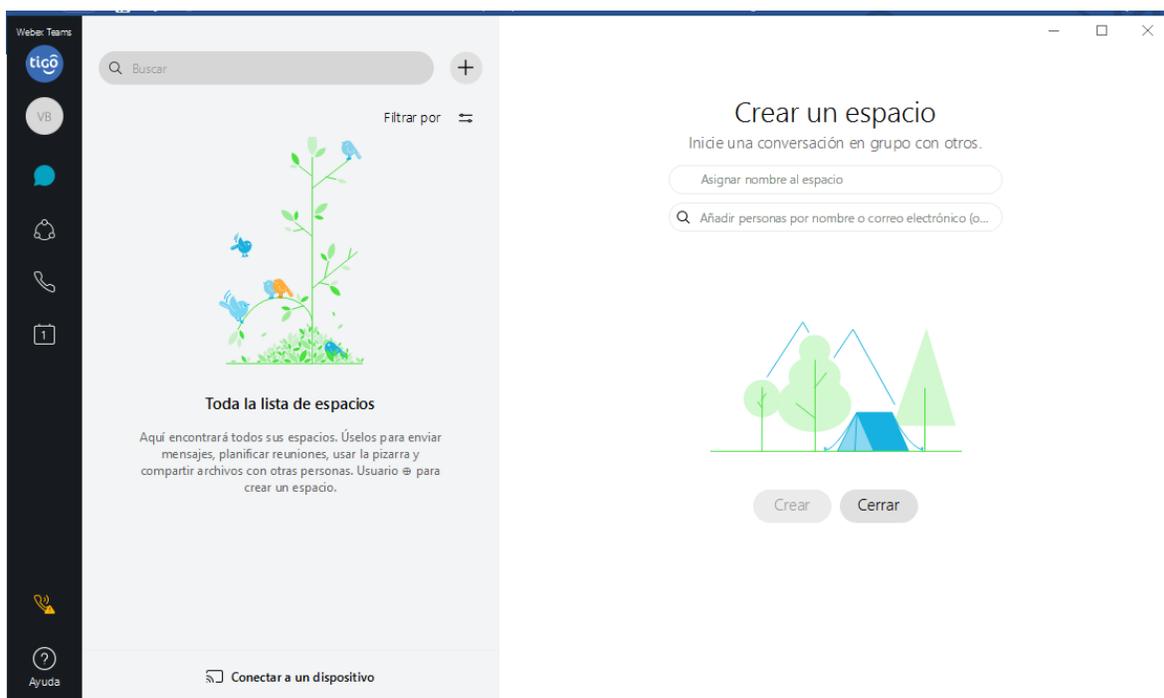
Hola, veronicabedoya@gmail.com:

●●●●●●●●

Iniciar sesión

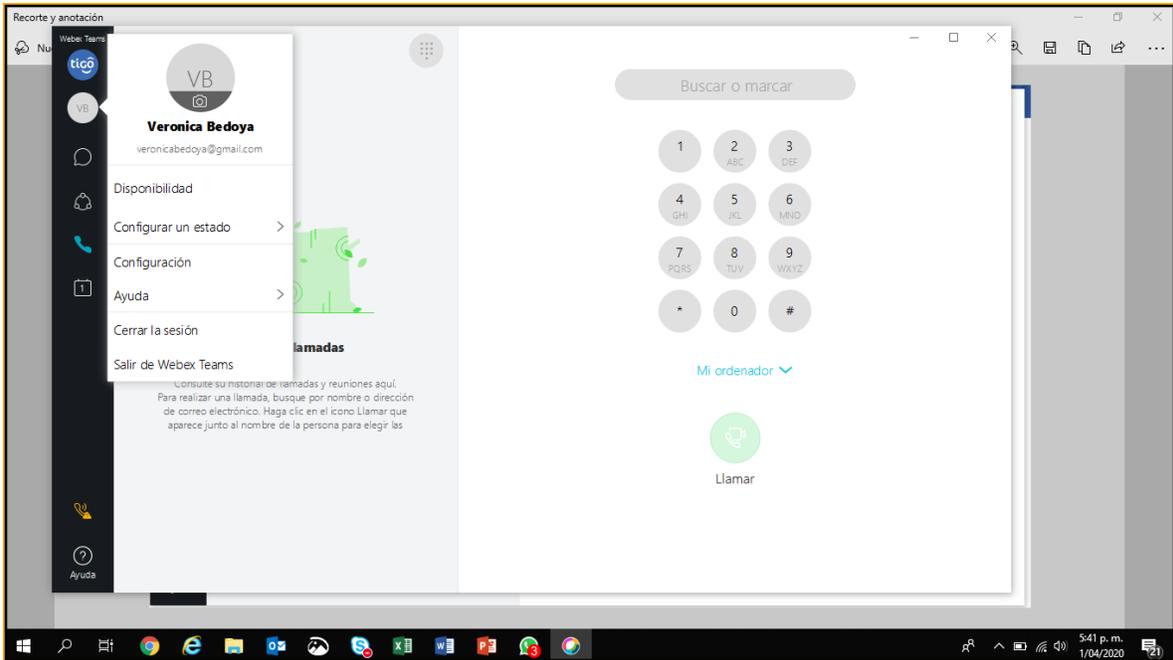
[Forgot password?](#)

## Disfrute de la aplicación

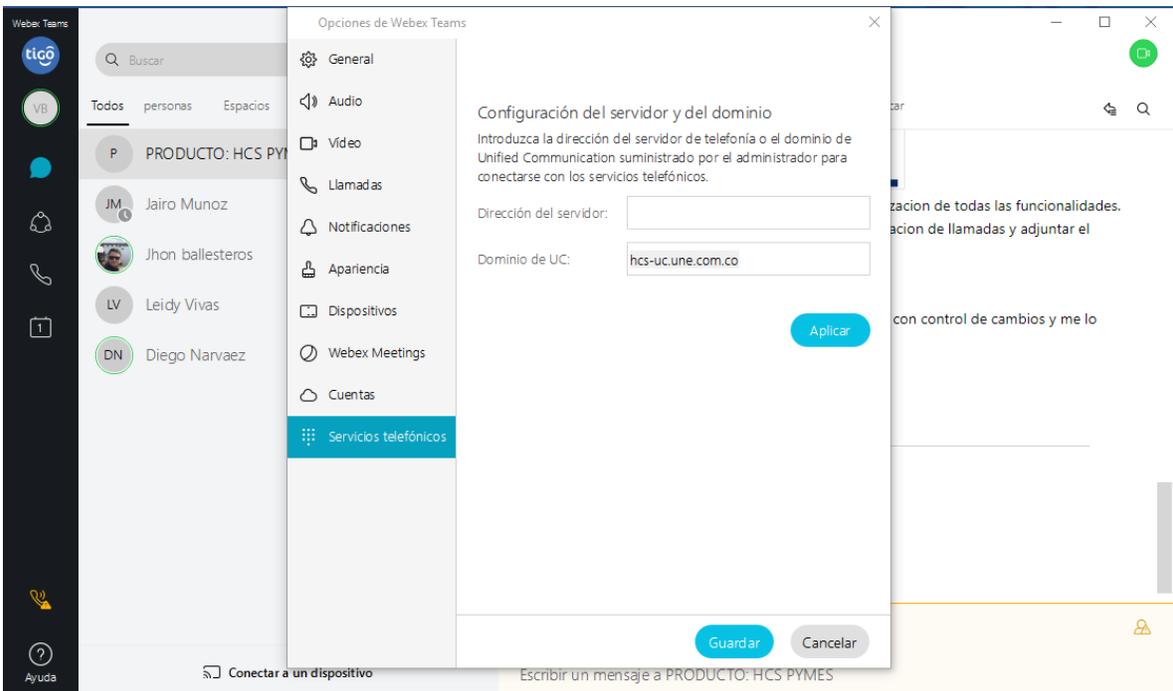


Para configurar a parte de telefonía realice los siguientes

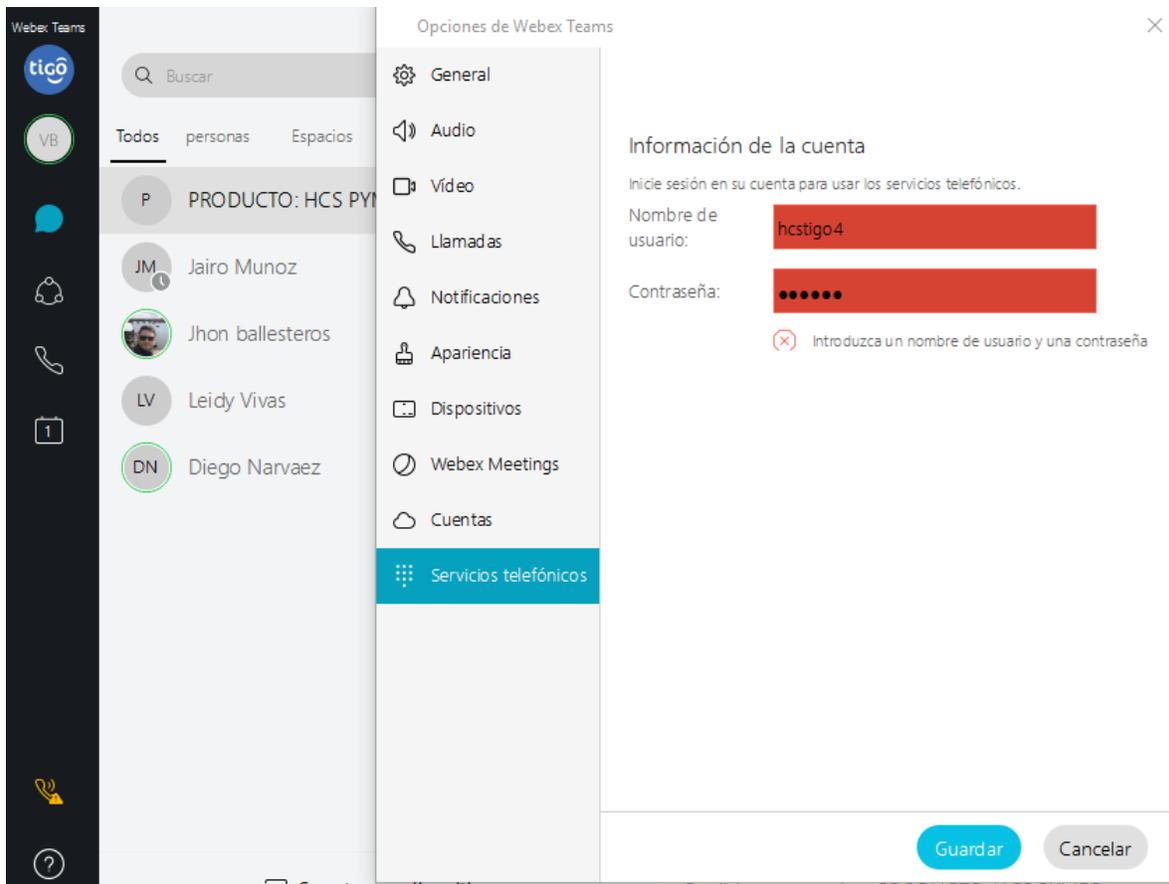
- a. Clic en las iniciales de su nombre para que aparezcan las opciones
- b. Clic en configuración



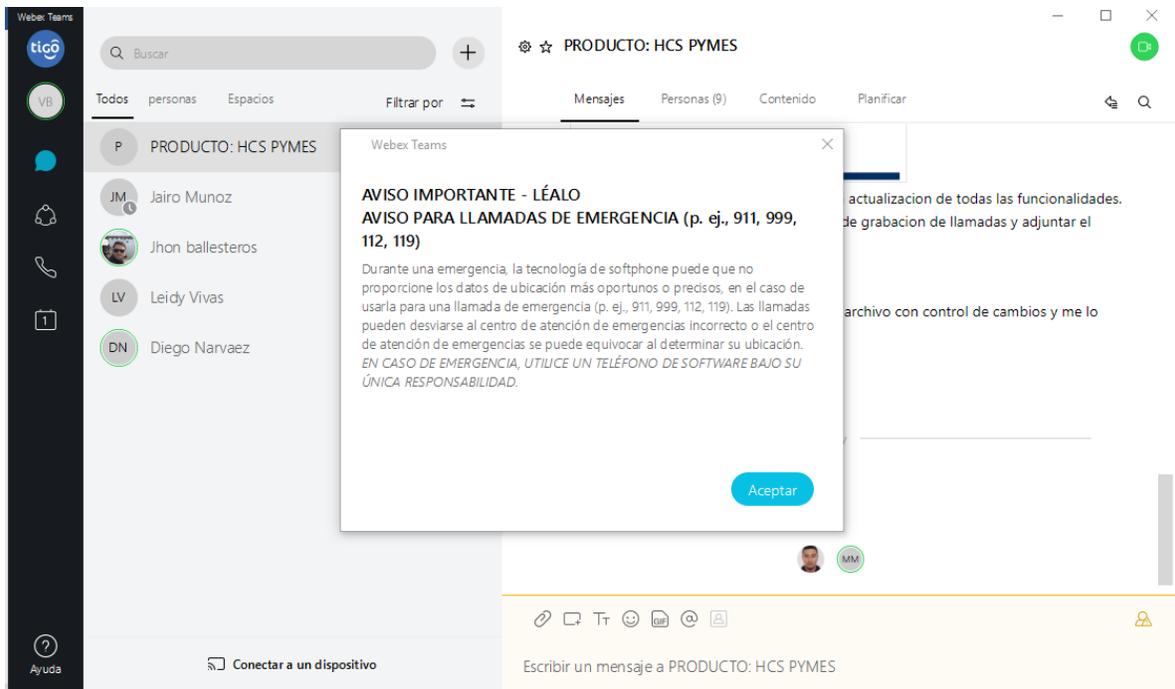
- c. Clic “servicios telefónicos” y en dominio escriba hcs-uc.une.com.co y luego de clic en aplicar



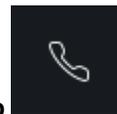
- d. En el siguiente paso colocar los datos de usuario y contraseña del servicio telefónico que fueron entregados al administrador de su compañía

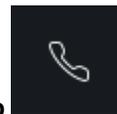


- e. Una vez ingrese los datos dar clic en "Guardar" y posteriormente lea y acepte lo que se indica en el Aviso Importante



**Su servicio quedará activo**



Para hacer la llamada debe dar clic en el siguiente icono , no olvide que para hacer llamadas externas, debe anteponer el cero al numero que desea marcar. Para marcar al interior de su empresa debe marcar el numero de la extensión o con el nombre